

# Meer mensen passend huisvesten | Koersplan 2021-2025 (samenvatting)

**In 2030 wil Rndom Wonen 3.000 passende sociale huurwoningen verhuren in Pijnacker-Nootdorp, waarbij de dienstverlening hoog wordt gewaardeerd en de betaalbaarheid en leefbaarheid worden geborgd.**

## Missie en kernwaarden

Het is onze missie om mensen die het op de vrije markt niet goed lukt een betaalbaar huis te vinden, te huisvesten in een voor hen geschikte en betaalbare woning in een prettige woonomgeving binnen Pijnacker-Nootdorp. Onze kernwaarden zijn *dichtbij, meedenkend en oprecht*. Dat betekent dat mensen ons makkelijk weten te vinden, dat we binnen onze mogelijkheden actief aan de realisatie van woonwensen van onze huidige en toekomstige huurders werken en dat we duidelijk zijn over wat er wel en niet kan en dat ook uitleggen.

## Lokaal en verbonden

We participeren actief in lokale netwerken, gaan partnerschappen aan met stakeholders en zijn voortdurend in verbinding met onze huurders.

## Klantgericht

In contact met huurders zoeken we de oplossing waarmee de huurder het beste geholpen is, vervolgens kijken we of die werkwijze ook voor Rndom Wonen snel en eenvoudig is. We promoten communicatiekanalen die voor onszelf efficiënter zijn, maar sluiten andere kanalen niet uit. We behandelen huurders vanuit gelijkwaardigheid en verschuilen ons niet achter regels of collega's. We leveren maatwerk als de situatie erom vraagt en proberen de verwachtingen van de klant te overtreffen.

## Meer mensen passend huisvesten

We gaan 750 kleine woningen voor één- en tweepersoons huishoudens toevoegen, waarvan 500 woningen vóór 2026. Onze bestaande grotere sociale huurwoningen zijn een onderscheidend product dat we koesteren en inzetten voor grotere huishoudens.

## Gewoon goede woningen

We onderhouden onze woningen op basiskwaliteit: veilig en technisch op orde. We voeren onderhoud zo veel mogelijk vraag gestuurd uit en de werkelijke staat van onderhoud is daarbij leidend. Verduurzamen doen we waar nodig, met bewezen technieken en zo dat de woonlasten voor de huurder per saldo dalen en het wooncomfort stijgt. Voor onze eigen bedrijfsvoering geldt dat we verduurzamen met bewezen innovaties die niet te kostbaar zijn en/of zichzelf terugverdienen.

## Slim investeren

Rndom Wonen zeilt hoog aan de wind, en borgt daarbij de financiële continuïteit. Dat betekent dat we goed in de gaten houden dat ons bestaande vastgoed niet meer geld kost dan het oplevert. En in nieuwe woningen investeren we alleen als die positief bijdragen aan onze kasstromen en bijdragen aan meer sociale huurwoningen.

## Innovatie

We zien graag dat onze grote collega-corporaties aan productontwikkeling alleen investeringen doen en zodra iets succesvol is en ons past, dan maken we er gebruik van. Voor nieuwbouw werken we samen om zo veel mogelijk gezamenlijk kant-en-klare nieuwbouwproducten te kunnen inkopen in bouwstromen. Dan hoeven we niet zelf te ontwikkelen en reduceren we risico. We kijken voortdurend goed om ons heen naar innovaties die we zelf ook in onze bedrijfsvoering kunnen implementeren.



# Random Wonen in 2030



**betaalbare goede huizen**



**slim investeren**



**tevreden huurders**



**750 duurzame nieuwe appartementen**



**anders denken anders doen**

